年 月 日

所属長宛

(氏名)

クレーム情報報告

|  |  |
| --- | --- |
| 1.クレームを受けた日時 | 年 月 日( ) 午前·午後 時 分 |
| 2.クレームの方法 | □来店　□電話　□その他（　　　　　　） |
| 3.お客さまの氏名 |  |
| 4.お客さまの住所 |  |
| 5.お客さまの電話番号 |  |
| 6.クレームの内容 |  |
| 7.お客さまへの説明内容 |  |
| 8.説明に対するお客さまの対応 | □納得してくれた□納得してくれたが、不満が残っていた□あまり納得してもらえなかった□まったく納得してもらえなかった□その他（　　　 　　　） |
| 9. その他 |  |

以上